

JAGDBOGENSHOP ALPENPFEILCHEN



Kundeninformationen

Mit den folgenden Kundeninformationen kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den **AGB** enthalten.

Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie auch bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein. Darüber hinaus schreibt das Gesetz vor, dass diese Kundeninformationen auszudrucken oder abzuspeichern sind. Zu diesem Zweck stehen diese Kundeninformationen auch als **PDF-Datei** zur Verfügung.

1. Informationen zum Anbieter

Jagdbogenshop-AlpenPfeilchen
Tanja + Martin Marzinkewitz GbR
Hallwanger Strasse 27a
D-83209 Prien am Chiemsee
Tel. +49 (0)177/8074961
Fax +49 (0)8051/968605
info@jagdbogenshop-alpenpfeilchen.de
www.jagdbogenshop-alpenpfeilchen.de
Umsatzsteueridentifikationsnummer DE232686523, Steuer-Nr. 156/171/05605

2. Informationen über geltende Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Mängeln für neue Sachen zwei Jahre, für gebrauchte Sachen ein Jahr seit Ablieferung. Innerhalb der ersten sechs Monate der Gewährleistungsfrist haben wir zu beweisen, dass ein eventueller Mangel bei Gefahrübergang noch nicht vorlag. Nach Ablauf von sechs Monaten hat der Kunde zu beweisen, dass ein eventueller Mangel bereits bei Gefahrübergang vorgelegen hat.

Bei Verträgen mit Unternehmern beträgt die Verjährung für Ansprüche wegen Mängeln für neue und gebrauchte Sachen ein Jahr seit Ablieferung. Unternehmer müssen uns Mängel unverzüglich schriftlich anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung der Mängelrechte ausgeschlossen. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

Erläuterungen der Waren auf unserer Website bzw. in Verkaufsprospekten verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie. Aussagen zum Leistungsgegenstand sind nur dann Garantien, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantien im Rechtssinne, wenn diese schriftlich erfolgen und ausdrücklich und wörtlich als "Garantie, Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie" gekennzeichnet sind.

Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren **AGB**.

3. Vertragsinhalt, Vertragsschluss, Warenmerkmale, Lieferung

a. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere **AGB** in der Fassung vom 31.12.2005.

b. Merkmale der Waren und Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit der angebotenen Ware beschrieben.

c. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Die Versandkostenpauschale beträgt pro Bestellung 14,90 €. Bei Auslandssendungen erforderliche Mehraufwendungen gehen zu Lasten des Kunden. Einzelheiten zu Lieferung, Versand, Gefahrübergang und Eigentumsvorbehalt finden Sie in unseren **AGB**.

d. Der Vertrag zwischen uns und dem Kunden kommt in folgender Weise zustande:

- (1.) Der Kunde wählt aus unserem Angebot beliebig aus und bestellt die gewünschte Ware per E-Mail. Eine Bestellung eines Kunden stellt ein bindendes Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Dieses Angebot können wir innerhalb von 1 Woche annehmen. Ein Vertrag kommt nicht schon mit einer eventuellen Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung, sondern erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung oder durch Übersendung der bestellten Ware zustande.
- (2.) Die bestellte Ware wird dem Kunden mit einer Rechnung zugesendet, sofern sie verfügbar ist.
- (3.) Sollte eine bestellte Ware nicht verfügbar sein, so wird der Besteller umgehend informiert.

4. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

Verbraucher gehen bei der Bestellung kein Risiko ein, denn sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Jagdbogenshop-AlpenPfeilchen
Hallwanger Strasse 27a
D-83209 Prien am Chiemsee
Fax +49 (0)8051/968605
info@jagdbogenshop-alpenpfeilchen.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, ist insoweit ggf. Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Verbraucher etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, indem die Sache nicht wie von einem Eigentümer in Gebrauch genommen wird und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dem Verbraucher abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht bei Verträgen mit Unternehmern und/oder bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden und/oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und/oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind und/oder schnell verderben können.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein.

6. Informationen zum Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten unserer Kunden lediglich zum Zwecke der ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung.

Sofern und soweit die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten aufgrund bestehender rechtlicher oder steuerlicher Verpflichtungen erforderlich ist, werden diese Daten für den Zugriff zu anderen als den gesetzlich begründeten Zwecken gesperrt.

Stand: 31.12.2005

[Download der Kundeninformation als PDF-Datei](#)